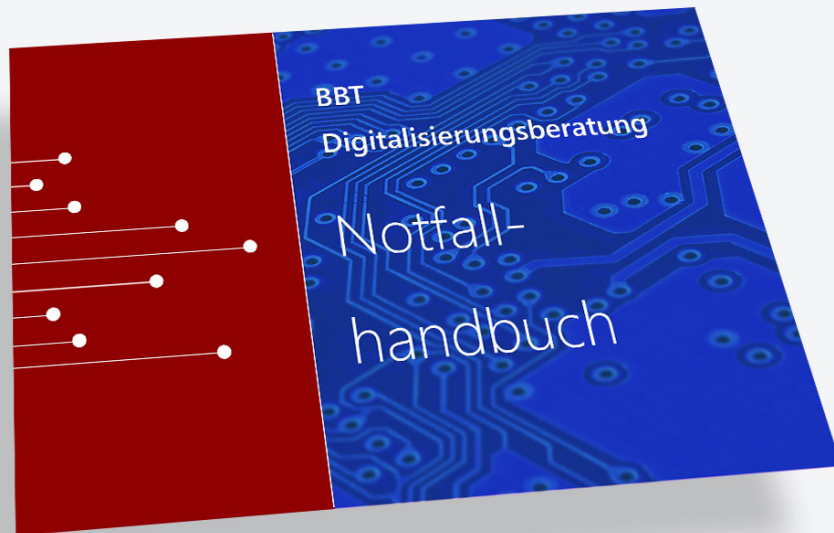


Notfallhandbuch



Klar und strukturiert durch den Notfall

Tritt im Unternehmen ein Sicherheitsvorfall ein, ist schnelles Handeln gefragt. Dies erfordert geeignete Prozesse und Vorkehrungen um die

Situation adäquat einzuschätzen. Mit dem Notfallhandbuch erhalten Sie eine Leitlinie, die Sie durch die Krise steuert.

Ihr Nutzen

Das Notfallhandbuch bietet Ihnen passende Lösungsansätze für auftretende Sicherheitsvorfälle. Es gibt Ihren Mitarbeitern klare Handlungsanweisungen für den richtigen Umgang mit den Notfällen. Es leitet Sie durch die Gefährdungslage




bis die Funktionsfähigkeit der einzelnen Prozesse bzw. des Geschäftsbetriebes wiederhergestellt ist. Das Handbuch hilft, Ausfallzeiten zu minimieren und mögliche finanzielle und nicht-finanzielle Schäden zu begrenzen.

Unsere Leistungen

- Bestandsaufnahme und Analyse relevanter Unterlagen
- Erstellung eines Fragenkatalogs zur Erhebung der Rahmenbedingungen der Sicherheitsvorfälle
- Erarbeitung der Grundsätze des Notfallmanagements
- Definition und Beschreibung von kritischen Anwendungen und Prozessen
- Kategorisierung und Einstufung der Sicherheitsvorfälle (Eskalationsstufen)
- Definition und Visualisierung von Alarmierungs- und Meldewegen
- Definition von Sofortmaßnahmen
- Erarbeitung von Handlungsanweisungen für den Wiederanlauf und die Wiederherstellung

Eskalationsstufe	Eskalationsstufe 1	Eskalationsstufe 2	Eskalationsstufe 3
Art Ereignis	Störung	Notfall	Katastrophe
Definition	<ul style="list-style-type: none"> • kurzzeitiger Ausfall einzelner Komponenten, (Teil)Prozesse oder Ressourcen 	<ul style="list-style-type: none"> • länger andauernder Ausfall von Komponenten, (Teil)Prozessen oder Ressourcen 	<ul style="list-style-type: none"> • Großschadensereignis • Länger andauernde und territorial ausgedehnte Schadenslage • Unterbrechung wesentlicher Teile der Geschäftstätigkeit

Übersicht Eskalationsstufen

Ursache	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Defekte Kühlung ▪ Ausfall der Klimaanlage ▪ Überhitzung der Server
Sofortmaßnahmen	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Begutachtung der Serverräume ▪ ... ▪ ... ▪ ... ▪ ...
Wiederanlauf	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neubeschaffung der gesamten Hardware ▪ ... ▪ ... ▪ ...

Ausfall der Kühlung / Klimaanlage



www.bbt-gruppe.net

Dr. Claudia Wagner
Unternehmensberatung

E-Mail: claudia.wagner@bbt-gmbh.net

Fon: +49 30 26006-214

