



Mehr Effizienz und Kundenorientierung

Eine effiziente, leistungsstarke und zugleich kundenorientierte Unternehmensorganisation bildet die Grundlage, um Ihre ehrgeizigen Unternehmensziele zu erreichen.

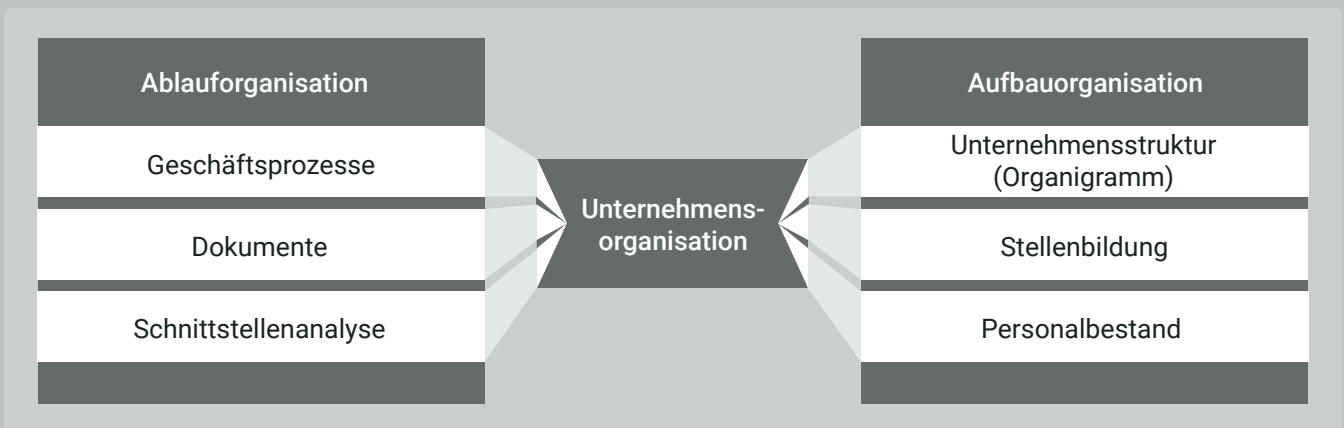
Als unabhängige externe Experten erfassen, visualisieren und analysieren wir die Abläufe und den Aufbau in Ihrem Unternehmen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Ideen,

Ihre Unternehmensorganisation kunden- und mitarbeiterfreundlich, risikoarm und effizient zu gestalten. In moderierten Workshops binden wir Ihre Mitarbeiter in die Weiterentwicklung der Unternehmensorganisation ein. Dieses Verfahren schafft die erforderliche Akzeptanz im Unternehmen, um anstehende Neuerungen erfolgreich zu implementieren.

Unsere Leistungen

Unser modulares Leistungsangebot ermöglicht sowohl die gezielte Betrachtung einzelner Teilbereiche als auch die umfassende Analyse und Optimierung Ihrer gesamten Aufbau- und Ablauforganisation.

- Analyse und Optimierung wesentlicher Geschäftsprozesse des Unternehmens
- Anpassung beziehungsweise Entwicklung von Richtlinien zur Stabilisierung der internen Abläufe sowie der Geschäftsprozesse des operativen Tagesgeschäfts
- Analyse und Optimierung von Schnittstellen, Kommunikations- und Informationsflüssen
- Analyse und Bewertung von Geschäftsprozessrisiken
- Analyse und Optimierung der Unternehmensstruktur unter Berücksichtigung von Weisungsbefugnissen und Kommunikationswegen
- Mitarbeiterbezogene Tätigkeitsanalyse und Optimierung der Stellenbildung
- Anpassung beziehungsweise Entwicklung von Stellenbeschreibungen
- Analyse des gegenwärtigen Personalbestands und Entwicklung tragfähiger Personalkonzepte



www.bbt-gruppe.net

Dr. Claudia Wagner
Unternehmensberatung
E-Mail: claudia.wagner@bbt-gmbh.net
Fon: +49 30 26006-214

